|  |  |
| --- | --- |
| **QUESTIONNAIRE NO.** | |
| **DP** |  |
| **FIELD** |  |



Satrio Tower Building, 19th Floor

Jl. Prof. DR. Satrio Blok C4 No.5,

Kuningan Timur, Setiabudi

Jakarta Selatan 12950, Indonesia

- IDD3332 - SUPER-

|  |  |
| --- | --- |
| **Respondent’s Full Name / Nama Lengkap Responden:** | |
| **Respondent’s Number / No. Respondent:** | |
| **Addres / Alamat:** | |
| **City / Kota:** | |
| **Postal Code / Kode Pos:** | |
| **Telp Number / No. Telp: Date of Interview / Tgl. Wawancara:**  **Phone Number / No HP:** | |
| **Recruiter Name /**  **Nama Recruiter:** |  |
| **Interviewer’s Name /**  **Nama Pewawancara:** |  |
| **Start Interview / End of The Interview/ Interview Length /**  **Mulai Wawancara: Berakhir Wawancara: Lama Wawancara:** | |
| **Supervisor’s Signature /**  **Tandatangan Supervisor** | **Supervisor’s Signature /**  **Tandatangan Supervisor** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESOMAR STATEMENTS**  I state that the respondent whose name and address are listed above, I did not know before until the time the interview was conducted. I made sure that before returning this questionnaire, I had checked that this was carried out in accordance with the MRS rules and guidelines and instructions given to me for this research. I understand that the information provided during the interview must be kept confidential.  **PERNYATAAN ESOMAR**  Saya menyatakan bahwa responden yang nama dan alamatnya tercantum di atas, tidak saya kenal sebelumnya sampai saat wawancara dilakukan. Saya memastikan bahwa sebelum mengembalikan kuesioner ini, saya telah memeriksa bahwa ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dan pedoman MRS dan instruksi yang diberikan kepada saya untuk penelitian ini. Saya memahami bahwa informasi yang diberikan selama wawancara harus tetap terjaga kerahasiaannya. | |
| **Interviewer’s Signature /**  **Tandatangan Interviewer** | **Interviewer’s Signature /**  **Tandatangan Interviewer** |
|  |  |

SCREENING SECTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S1** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah salah satu anggota keluarga Anda bekerja pada salah satu perusahaan berikut ini? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Perusahaan riset pemasaran | 1 | **STOP** |
| Agen / biro periklanan | 2 |
| Media masa / Public relations / Hubungan Masyarakat | 3 |
| Perusahaan otomotif dan leasing | 4 |
| Telemarketer untuk produk otomotif dan leasing | 5 |
| Perusahaan lainnya yang terkait dengan industri otomotif, cnth: sales mobil/motor, mekanik mobil/motor, dll) | 6 |
| Tidak ada satupun diatas | 97 | **LANJUTKAN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S2** | Apakah dalam 3 bulan terakhir ini Anda pernah diundang / berpartisipasi dalam sebuah riset pemasaran /diskusi kelompok mengenai produk leasing? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Ya | 1 | **HENTIKAN** |
| Tidak | 2 | **LANJUTKAN** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S3** | **INTERVIEWER:** Catat jenis kelamin | | |
| Laki-laki | 1 | **LANJUTKAN** |
| Perempuan | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **S4** | **OPEN ENDED**  Berapakah tanggal bulan dan tahun kelahiran Anda? | **\_\_\_\_\_ DD/MM/YYYY** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S5** | **JANGAN TANYAKAN :** Lingkari kode kelompok usia responden **(SA)** | | |
| Kelompok umur | **SA** | **Route** |
| Kurang dari 25 tahun | 1 | **STOP** |
| 25-34 tahun | 2 | **LANJUTKAN** |
| 35-44 tahun | 3 |
| 45-55 tahun | 4 |
| Lebih dari 55 tahun | 5 | **STOP** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S6** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Bolehkah saya tahu apa pekerjaan Anda saat ini? **(SA)** | | | | |
|  | **S6a** |  | **S6b** | **ROUTE** |
| Pegawai Swasta | 1 | Presiden Direktur / CEO | 1 | LANJUT |
| Direktur Perusahaan | 2 |
| General Manager (GM) | 3 |
| Manager / Department Head | 4 |
| Supervisor / Assisstant Manager | 5 |
| Staff | 6 |
| Pegawai Pemerintahan (Pegawai Negeri Sipil / PNS) | 2 | Kepala Divisi / Dinas | 1 |
| Kepala Departement | 2 |
| Kepala Seksi | 3 |
| Staff | 4 |
| Polisi | 5 |
| Tentara / ABRI | 6 |
| Professional | 3 | Insinyur | 1 |
| Dokter | 2 |
| Pengacara | 3 |
| Konsultan | 4 |
| Pilot Pesawat Komersial | 5 |
| Lainnya, sebutkan: ……………………………………. | 97 |
| Pebisnis (Businessman) / Wirausahawan | 4 |  |  |
| Ibu Rumah Tangga | 5 |  |  |
| Pelajar / Mahasiswa | 6 | STOP | |
| Lainnya... | 97 |  |  |
| Tidak bekerja | | | 99 | STOP |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S7** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah status pernikahan Anda saat ini? **(SA)** |  |  |
|  | **Code** | **Route** |
| Lajang/Belum menikah | 1 | **LANJUTKAN** |
| Menikah dan belum mempunyai anak | 2 |
| Menikah dan mempunyai anak | 3 |
| Bercerai dan mempunyai anak | 4 |
| Bercerai dan tidak mempunyai anak | 5 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S8** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah tingkat pendidikan tertinggi yang Anda selesaikan? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Tidak ada pendidikan formal | 1 | **STOP** |
| Sekolah Dasar | 2 |
| Sekolah Menengah Pertama | 3 |
| Sekolah Menengah Atas | 4 | **LANJUTKAN** |
| Akademi (D2/D3)/setingkatnya | 5 |
| Sarjana S-1 | 6 |
| Sarjana S-2 | 7 |
| Doktor (Sarjana S-3) | 8 |
| Menolak | 9 | **STOP** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S9** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Manakah dari pernyataan berikut ini yang bisa mendeskripsikan diri Anda? **(SA)** | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Orang tua tidak memiliki mobil | 1 | First Gen |
| Orang tua memiliki mobil, tinggal serumah/tinggal dekat dengan orang tua | 2 | Second Gen |
| Orang tua memiliki mobil, tinggal satu kota | 3 |
| Orang tua memiliki mobil, tinggal beda kota | 4 |

|  |
| --- |
| **CAR OWN SECTION** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1a** | Apakah Anda memiliki mobil sendiri atas nama anda? **(SA)**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Code | Route | | Ya | 1 | Tanyakan A1c – A4 | | Tidak | 2 | SKIP ke B1 | |
| **A1c** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Dengan menggunakan kartu bantu ini, dapatkah anda katakan kepada kami **MEREK MOBIL** apa saja yang **SAAT INI ANDA MILIKI DIRUMAH TANGGA**? **(MA)** |
| **A1d** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  **FILTER BRAND DARI A1c**  Dapatkah anda katakan kepada kami **MEREK MOBIL** apa yang **PALING SERING** Anda gunakan? **(SA)** |
| **A2** | Untuk kendaraan yang anda miliki saat ini, Dapatkah anda katakan kepada kami, tahun berapakah mobil [SEBUTKAN A1c] Anda beli**?(SA)**   |  |  | | --- | --- | | **Tahun** | **Code** | | **2020** | **1** | | **2019** | **2** | | **2018** | **3** | | **2017** | **4** | | **2016** | **5** | | **Lainnya\_\_\_\_\_\_** | **97** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A3** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Dapatkah anda katakan kepada kami, pernyataan mana yang tepat untuk mobil (SEBUTKAN A1d)? | | |
|  | **CODE**  **(SA)** | |
| Mobil ini merupakan **MOBIL PERTAMA DI RUMAH TANGGA SAYA** | 1 | First Buyer |
| Mobil pengganti (Jumlah mobil dirumah tidak berubah): Sebelumnya saya hanya memiliki **SATU MOBIL** di rumah saya yang **TELAH SAYA GANTI DENGAN MOBIL INI** | 2 | Replacement |
| Mobil pengganti (Jumlah mobil dirumah tidak berubah): Saya memiliki **BEBERAPA MOBIL** di rumah saya dan saya **TELAH MENGGANTI SALAH SATUNYA DENGAN MOBIL INI** | 3 |
| Mobil tambahan (Jumlah mobil dirumah bertambah): Rumah saya memiliki mobil lainnya namun mobil ini **MERUPAKAN MOBIL YANG PERTAMA KALI SAYA BELI SENDIRI** | 4 | Addition |
| Mobil tambahan (Jumlah mobil dirumah bertambah): Mobil ini merupakan tambahan untuk mobil(-mobil) lainnya di rumah saya **(TAPI BUKAN MOBIL YANG PERTAMA KALI SAYA BELI SENDIRI)** | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **A4** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  **FILTER BRAND DARI A1c**  Dapatkah anda katakan kepada kami, saat anda datang ke booth Toyota, **MODEL** apa Anda rencanakan untuk dibeli? **(SA)** |

|  | **A1c** | **A1d** | **A2** | **A4** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CURRENT** | **USED OST OFTEN** | **TAHUN** | **RENCANA BELI** |
| **MA** | **MA** | **SA** | **SA** |
| TOYOTA AVANZA | 1 | 1 |  |  |
| TOYOTA AVANZA *1.3 E M/T* | 111 | 111 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.3 E A/T* | 112 | 112 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.3 G M/T* | 113 | 113 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.3 G A/T* | 114 | 114 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA *1.5 G M/T* | 115 | 115 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ | 2 | 2 |  |  |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.3 VELOZ M/T* | 211 | 211 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.3 VELOZ A/T* | 212 | 212 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.5 VELOZ M/T* | 213 | 213 | [….] | [….] |
| TOYOTA AVANZA VELOZ *1.5 VELOZ A/T* | 214 | 214 | [….] | [….] |
| TOYOTA RUSH | 3 | 3 |  |  |
| TOYOTA *RUSH G MT* | 311 | 311 | [….] | [….] |
| TOYOTA *RUSH G AT* | 312 | 312 | [….] | [….] |
| TOYOTA *RUSH TRD SPORTIVO MT* | 313 | 313 | [….] | [….] |
| TOYOTA *RUSH TRD SPORTIVO AT* | 314 | 314 | [….] | [….] |
| TOYOTA YARIS | 4 | 4 | [….] | [….] |
| TOYOTA FORTUNER | 5 | 5 | [….] | [….] |
| TOYOTA ALPHARD | 6 | 6 | [….] | [….] |
| TOYOTA VOXY | 7 | 7 | [….] | [….] |
| TOYOTA AGYA | 8 | 8 | [….] | [….] |
| TOYOTA KIJANG INNOVA | 9 | 9 | [….] | [….] |
| TOYOTA SIENTA | 10 | 10 | [….] | [….] |
| TOYOTA NAV1 | 11 | 11 | [….] | [….] |
| TOYOTA CAMRY | 12 | 12 | [….] | [….] |
| TOYOTA C-HR | 13 | 13 | [….] | [….] |
| TOYOTA CALYA | 14 | 14 | [….] | [….] |
| DAIHATSU XENIA | 15 | 15 | [….] | [….] |
| DAIHATSU TERIOS | 16 | 16 | [….] | [….] |
| DAIHATSU AYLA | 17 | 17 | [….] | [….] |
| DAIHATSU SIGRA | 18 | 18 | [….] | [….] |
| DAIHATSU LUXIO | 19 | 19 | [….] | [….] |
| DAIHATSU GRANMAX | 20 | 20 | [….] | [….] |
| DAIHATSU SIRION | 21 | 21 | [….] | [….] |
| HONDA BRIO | 22 | 22 | [….] | [….] |
| HONDA MOBILIO | 23 | 23 | [….] | [….] |
| HONDA CRV | 24 | 24 | [….] | [….] |
| HONDA HRV | 25 | 25 |  |  |
| HONDA *HRV 1.5L S CVT* | 251 | 251 | [….] | [….] |
| HONDA *HRV 1.5L S* | 252 | 252 | [….] | [….] |
| HONDA *HRV 1.5L E CVT* | 253 | 253 | [….] | [….] |
| HONDA *HRV 1.8L PRESTIGE* | 254 | 254 | [….] | [….] |
| HONDA HONDA BRV | 26 | 26 |  |  |
| HONDA *BRV 2019 S 6MT* | 261 | 261 | [….] | [….] |
| HONDA *BRV E CVT* | 262 | 262 | [….] | [….] |
| HONDA *BRV E E MT* | 263 | 263 | [….] | [….] |
| HONDA *BRV PRESTIGE CVT* | 264 | 264 | [….] | [….] |
| HONDA JAZZ | 27 | 27 | [….] | [….] |
| HONDA CIVIC HATCHBACK | 28 | 28 | [….] | [….] |
| HONDA ODYSSEY | 29 | 29 | [….] | [….] |
| HONDA CITY | 30 | 30 | [….] | [….] |
| HONDA ACCORD | 31 | 31 | [….] | [….] |
| HONDA CIVIC | 32 | 32 | [….] | [….] |
| SUZUKI ERTIGA | 33 | 33 |  |  |
| SUZUKI *ERTIGA GL AT* | 331 | 331 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA MT* | 332 | 332 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA GL MT* | 333 | 333 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA GX MT* | 334 | 334 | [….] | [….] |
| SUZUKI *ERTIGA GX AT* | 335 | 335 | [….] | [….] |
| SUZUKI KARIMUN WAGON | 34 | 34 | [….] | [….] |
| SUZUKI APV | 35 | 35 | [….] | [….] |
| SUZUKI IGNIS | 36 | 36 | [….] | [….] |
| SUZUKI SX4 S-CROSS | 37 | 37 | [….] | [….] |
| SUZUKI BALENO | 38 | 38 | [….] | [….] |
| MITSUBISHI PAJERO | 39 | 39 | [….] | [….] |
| MITSUBISHI XPANDER | 40 | 40 |  |  |
| *XPANDER ULTIMATE A/T* | 401 | 401 | [….] | [….] |
| *XPANDER SPORT A/T* | 402 | 402 | [….] | [….] |
| *XPANDER EXCEED A/T* | 403 | 403 | [….] | [….] |
| *XPANDER EXCEED M/T* | 404 | 404 | [….] | [….] |
| *XPANDER GLS M/T* | 405 | 405 | [….] | [….] |
| MITSUBISHI OUTLANDER | 41 | 41 | [….] | [….] |
| NISSAN JUKE | 42 | 42 | [….] | [….] |
| NISSAN XTRAIL | 43 | 43 | [….] | [….] |
| NISSAN TERRA | 44 | 44 | [….] | [….] |
| NISSAN LIVINA | 45 | 45 |  |  |
| *LIVINA EL AT* | 451 | 451 | [….] | [….] |
| *LIVINA E MT* | 452 | 452 | [….] | [….] |
| *LIVINA EL MT* | 453 | 453 | [….] | [….] |
| *LIVINA VE AT* | 454 | 454 | [….] | [….] |
| *LIVINA VL AT* | 455 | 455 | [….] | [….] |
| NISSAN SERENA | 46 | 46 | [….] | [….] |
| NISSAN ELGRAND | 47 | 47 | [….] | [….] |
| NISSAN MARCH | 48 | 48 | [….] | [….] |
| LAINNYA, SEBUKAN …. | 996 | 996 | [….] | [….] |
| LAINNYA, SEBUKAN …. | 997 | 997 | [….] | [….] |
| LAINNYA, SEBUKAN …. | 998 | 998 | [….] | [….] |
| **TIDAK ADA** | **999** | **999** | **99** | **99** |

|  |
| --- |
| **MAIN QUESTIONNAIRE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B1** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Dapatkah anda katakan kepada kami, darimana anda mengetahui/ mendengar/ melihat acara ini? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Internet | 1 | **NONE** |
| Instagram | 2 |
| Spanduk | 3 |
| Billboard | 4 |
| Teman/Keluarga | 5 |
| Salesman Toyota yang saya kenal | 6 |
| Baru lihat hari ini di mall | 7 |
| Karena mendapatkan undangan dari sales | 8 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 97 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B9** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah anda bisa memberitahukan kepada kami, siapa pihak penyelangara financing yang mengadakan acara ini? (SA) | | |
| Rotasi | **Code** | **Route** |
| TAF | 1 | **NONE** |
| ACC | 2 |
| Mandiri Tunas Finance | 3 |
| BCA Finance | 4 |
| Mega Auto Finance | 5 |
| Maybank Finance | 6 |
| OTO | 7 |
| Mitsui | 8 |
| KKB BCA | 9 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 10 |
|  | Tidak Tahu | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B2** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Tolong lihat kartu bantu ini. Menurut Anda, **SEBERAPA MENARIK** penawaran yang diberikan dalam acara ini **SECARA KESELURUHAN**? **(SA)** | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Sangat tidak menarik sekali | Tidak menarik | Agak tidak menarik | Biasa saja | Agak menarik | menarik | Sangat menarik sekali |
| **Rute** | **TANYAKAN PERTANYAAN B3 TERLEBIH DULU KEMUDIAN LANJUTKAN KE B4** | | | | **TANYAKAN PERTANYAAN B4 TERLEBIH DULU KEMUDIAN LANJUTKAN KE B3** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B3** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah yang **TIDAK** menarik dari event ini? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Tempat lokasi Yang jauh | 1 | **NONE** |
| Gimmick/Hadiah yang ditawarkan | 2 |
| Jumlah Discount sedikit | 3 |
| Hadiah Undian | 4 |
| Jumlah Down Payment (DP) | 5 |
| Nilai cicillan bulanan | 6 |
| Paket yang ditawarkan tidak banyak | 7 |
| Jumlah mobil display | 8 |
| Program acara | 9 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 10 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B4** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah yang menarik dari event ini? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Bunga Rendah | 1 | **NONE** |
| Gimmick/Hadiah langsung yang ditawarkan | 2 |
| Jumlah Discount besar | 3 |
| Hadiah Undian | 4 |
| Jumlah Down Payment (DP) | 5 |
| Nilai cicillan bulanan | 6 |
| Paket yang ditawarkan banyak | 7 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 8 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B5** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah anda mengetahui paket penawaran berikut ini? (SA) | | | |
|  | **B5a** | **B5b** | **B5c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Ya | 1 | 1 | 1 |
| Tidak | 2 | 2 | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B6** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 1 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIKETAHUI DI A5**  **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Bagaimana anda mengetahui paket tersebut? (MA) | | | |
|  | **B6a** | **B6b** | **B6c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Membaca sendiri | 1 | 1 | 1 |
| Dijelaskan oleh Salesman | 2 | 2 | 2 |
| Material promosi yang ada di Expo | 3 | 3 | 3 |
| Digital Iklan | 4 | 4 | 4 |
| Iklan koran | 5 | 5 | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B6a** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 3 UNTUK MATERIAL PROMOSI YANG ADA DI EXPO DI B6**  **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Bolehkah Anda sebutkan, melalui material apa Anda melihat promosi tersebut? (MA) | | | |
|  | **B6a** | **B6b** | **B6c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Flyer | 1 | 1 | 1 |
| Tent Card | 2 | 2 | 2 |
| Giant banner | 3 | 3 | 3 |
| TV Poster | 4 | 4 | 4 |
| Car Signage pada mobil | 5 | 5 | 5 |
| Spion di mobil | 6 | 6 | 6 |
| Penjelasan SPG/usher | 7 | 7 | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B7** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 2 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIJELASKAN SALES DI B6**  **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Bagaimana cara salesman menjelaskan paket penawaran? (SA) | | | |
|  | **B7a** | **B7b** | **B7c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Sangat tidak jelas | 1 | 1 | 1 |
| Tidak jelas | 2 | 2 | 2 |
| Agak tidak jelas | 3 | 3 | 3 |
| Biasa saja | 4 | 4 | 4 |
| Agak jelas | 5 | 5 | 5 |
| Jelas | 6 | 6 | 6 |
| Sangat jelas | 7 | 7 | 7 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B7c.** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 2 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIJELASKAN SALES DI B6**  **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Bagaimana cara SPG/Usher menjelaskan paket penawaran? (SA) | | | |
|  | **B7a** | **B7b** | **B7c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Sangat tidak jelas | 1 | 1 | 1 |
| Tidak jelas | 2 | 2 | 2 |
| Agak tidak jelas | 3 | 3 | 3 |
| Biasa saja | 4 | 4 | 4 |
| Agak jelas | 5 | 5 | 5 |
| Jelas | 6 | 6 | 6 |
| Sangat jelas | 7 | 7 | 7 |

B7b. DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QDT : TAMPILKAN PERTANYAAN INI UNTUK YANG MENJAWAB KODE 1 PADA B5a**  **QDT : 1 JAWABAN SAJA PERBAGIAN (NET)**  **QDT: ROTASIKAN ATRIBUT**  **INTERVIEWER TUNJUKKAN TABLET**  Pilihlah satu pernyataan yang menurut Bapak/ Ibu paling berkaitan dengan TOYOTA SPEKTAKULER? | | |
|  | **Code** | **Score** | |
| **Rate cicilan bulanan (NET)** |  |  | |
| Diatas 4% | 1 | 0 | |
| Dibawah 4% | 2 | 1 | |
| Sama dengan 4% | 3 | 0 | |
| **Kepemilikan (NET)** |  |  | |
| Kendaraan atas nama customer | 1 | 1 | |
| Kendaraan bukan atas nama customer | 2 | 0 | |
| **Cicilan bulanan (NET)** |  |  | |
| Biaya cicilan per bulan tetap | 1 | 1 | |
| Biar cicilan per bulan tidak tetap | 2 | 0 | |
| **DP (NET)** |  |  | |
| Tanpa DP | 1 | 1 | |
| DP lebih murah untuk *next trade in* | 2 | 0 | |

B7c. SCORE - DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVEL** | **SCORE** |
| 0 : tidak paham sama sekali | 0 |
| 1-2: sedikit paham | 1-2 |
| 3: cukup paham | 3 |
| 4: paham | 4 |
| ***Total Score Understanding Level*** | ***\_\_\_\_\_\_\_*** |

B7d. DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QDT : TAMPILKAN PERTANYAAN INI UNTUK YANG MENJAWAB KODE 1 PADA B5b**  **QDT : 1 JAWABAN SAJA PERBAGIAN (NET)**  **QDT: ROTASIKAN ATRIBUT**  **INTERVIEWER TUNJUKKAN TABLET**  Pilihlah satu pernyataan yang menurut Bapak/ Ibu paling berkaitan dengan DEAL CERMAT? | | |
|  | **Code** | **Score** | |
| **Cicilan bulanan (NET)** |  |  | |
| Lebih hemat 35% | 1 | 0 | |
| Lebih hemat 30% | 2 | 1 | |
| Lebih hemat 25% | 3 | 0 | |
| **Jaminan (NET)** |  |  | |
| Jaminan Harga jual dijamin diawal pembelian | 1 | 1 | |
| Sudah termasuk Asuransi all risk | 2 | 0 | |
| **Tagline (NET)** |  |  | |
| Solusi Hemat. Mudah. Tenang | 1 | 1 | |
| Solusi berkendara cepat dan mudah | 2 | 0 | |
| **DP (NET)** |  |  | |
| Tanpa DP | 1 | 0 | |
| DP lebih murah untuk *next trade in* | 2 | 1 | |

B7e. SCORE - DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVEL** | **SCORE** |
| 0 : tidak paham sama sekali | 0 |
| 1-2: sedikit paham | 1-2 |
| 3: cukup paham | 3 |
| 4: paham | 4 |
| ***Total Score Understanding Level*** | ***\_\_\_\_\_\_\_*** |

B7f. DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QDT : TAMPILKAN PERTANYAAN INI UNTUK YANG MENJAWAB KODE 1 PADA B5c**  **QDT : 1 JAWABAN SAJA PERBAGIAN (NET)**  **QDT: ROTASIKAN ATRIBUT**  **INTERVIEWER TUNJUKKAN TABLET**  Pilihlah satu pernyataan yang menurut Bapak/ Ibu paling berkaitan dengan KINTO? | | |
|  | **Code** | **Score** | |
| **Kepemilikan (NET)** |  |  | |
| Kendaraan atas nama customer | 1 | 0 | |
| Kendaraan bukan atas nama customer | 2 | 1 | |
| **Service dan Pajak (NET)** |  |  | |
| Sudah termasuk biaya service dan pajak per bulan | 1 | 1 | |
| Belum sudah termasuk biaya service dan pajak per bulan | 2 | 0 | |
| **Angsuran (NET)** |  |  | |
| Biaya per bulan tetap | 1 | 1 | |
| Biar per bulan tidak tetap | 2 | 0 | |
| **DP (NET)** |  |  | |
| Tanpa DP | 1 | 1 | |
| DP lebih murah untuk *next trade in* | 2 | 0 | |

B7g. SCORE - DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVEL** | **SCORE** |
| 0 : tidak paham sama sekali | 0 |
| 1-2: sedikit paham | 1-2 |
| 3: cukup paham | 3 |
| 4: paham | 4 |
| ***Total Score Understanding Level*** | ***\_\_\_\_\_\_\_*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B8a** | **INSTRUKSI: HANYA TANYAKAN YANG MENJAWAB KODE 1 UNTUK PAKET PENAWARAN YANG DIKETAHUI DI B5**  **TIDAK DIBANTU**  Apakah yang anda ingat dari paket penawaran tersebut? (MA) | | | |
|  | **B8a** | **B8b** | **B8c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Cicilan murah | 1 | 1 | 1 |
| Jaminan harga Jual | 2 | 2 | 2 |
| Asuransi all risk | 3 | 3 | 3 |
| Fleksibilitas dalam menentukan bentuk cicilan/dp/bunga | 4 | 4 | 4 |
| Jaminan Harga jual dijamin diawal pembelian | 5 | 5 | 5 |
| Sudah termasuk Asuransi all risk | 6 | 6 | 6 |
| Sudah termasuk paket service (tidak perlu khawatir dengan biaya service) | 7 | 7 | 7 |
| Bisa Ditrade in/Tuker tambah | 8 | 8 | 8 |
| Sewa mobil (bukan opsi memiliki mobil) | 9 | 9 | 9 |
| Kredit balloon (balloon payment) | 10 | 10 | 10 |
| DP ringan (mulai 15%) | 11 | 11 | 11 |
| Flexibilitas di akhir pelunasan (bisa trade in/lunasi mobil/hanya kembalikan ke dealer pembelian) | 12 | 12 | 12 |
| Proses mudah | 13 | 13 | 13 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 97 | 97 | 97 |



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B8c** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET & STIMULUS**  Setelah anda melihat stimulus yang kami berikan, seberapa menarikkah untuk anda masing-masing paket berikut? (SA) | | | |
|  | **B10a** | **B10b** | **B10c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Sangat tidak menarik | 1 | 1 | 1 |
| Tidak suka | 2 | 2 | 2 |
| Agak tidak suka | 3 | 3 | 3 |
| Biasa saja | 4 | 4 | 4 |
| Agak suka | 5 | 5 | 5 |
| Suka | 6 | 6 | 6 |
| Sangat Suka | 7 | 7 | 7 |

B14a. DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QDT : TAMPILKAN PERTANYAAN INI UNTUK YANG MENJAWAB KODE 2 PADA B5a**  **QDT : 1 JAWABAN SAJA PERBAGIAN (NET)**  **QDT: ROTASIKAN ATRIBUT**  **INTERVIEWER TUNJUKKAN TABLET**  Pilihlah satu pernyataan yang menurut Bapak/ Ibu paling berkaitan dengan TOYOTA SPEKTAKULER? | | |
|  | **Code** | **Score** | |
| **Rate cicilan bulanan (NET)** |  |  | |
| Diatas 4% | 1 | 0 | |
| Dibawah 4% | 2 | 1 | |
| Sama dengan 4% | 3 | 0 | |
| **Kepemilikan (NET)** |  |  | |
| Kendaraan atas nama customer | 1 | 1 | |
| Kendaraan bukan atas nama customer | 2 | 0 | |
| **Cicilan bulanan (NET)** |  |  | |
| Biaya cicilan per bulan tetap | 1 | 1 | |
| Biar cicilan per bulan tidak tetap | 2 | 0 | |
| **DP (NET)** |  |  | |
| Tanpa DP | 1 | 1 | |
| DP lebih murah untuk *next trade in* | 2 | 0 | |

B14b. SCORE - DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVEL** | **SCORE** |
| 0 : tidak paham sama sekali | 0 |
| 1-2: sedikit paham | 1-2 |
| 3: cukup paham | 3 |
| 4: paham | 4 |
| ***Total Score Understanding Level*** | ***\_\_\_\_\_\_\_*** |

B14c. DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QDT : TAMPILKAN PERTANYAAN INI UNTUK YANG MENJAWAB KODE 2 PADA B5b**  **QDT : 1 JAWABAN SAJA PERBAGIAN (NET)**  **QDT: ROTASIKAN ATRIBUT**  **INTERVIEWER TUNJUKKAN TABLET**  Pilihlah satu pernyataan yang menurut Bapak/ Ibu paling berkaitan dengan DEAL CERMAT? | | |
|  | **Code** | **Score** | |
| **Cicilan bulanan (NET)** |  |  | |
| Lebih hemat 35% | 1 | 0 | |
| Lebih hemat 30% | 2 | 1 | |
| Lebih hemat 25% | 3 | 0 | |
| **Jaminan (NET)** |  |  | |
| Jaminan Harga jual dijamin diawal pembelian | 1 | 1 | |
| Sudah termasuk Asuransi all risk | 2 | 0 | |
| **Tagline (NET)** |  |  | |
| Solusi Hemat. Mudah. Tenang | 1 | 1 | |
| Solusi berkendara cepat dan mudah | 2 | 0 | |
| **DP (NET)** |  |  | |
| Tanpa DP | 1 | 0 | |
| DP lebih murah untuk *next trade in* | 2 | 1 | |

B14d. SCORE - DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVEL** | **SCORE** |
| 0 : tidak paham sama sekali | 0 |
| 1-2: sedikit paham | 1-2 |
| 3: cukup paham | 3 |
| 4: paham | 4 |
| ***Total Score Understanding Level*** | ***\_\_\_\_\_\_\_*** |

B14e. DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **QDT : TAMPILKAN PERTANYAAN INI UNTUK YANG MENJAWAB KODE 2 PADA B5c**  **QDT : 1 JAWABAN SAJA PERBAGIAN (NET)**  **QDT: ROTASIKAN ATRIBUT**  **INTERVIEWER TUNJUKKAN TABLET**  Pilihlah satu pernyataan yang menurut Bapak/ Ibu paling berkaitan dengan KINTO? | | |
|  | **Code** | **Score** | |
| **Kepemilikan (NET)** |  |  | |
| Kendaraan atas nama customer | 1 | 0 | |
| Kendaraan bukan atas nama customer | 2 | 1 | |
| **Service dan Pajak (NET)** |  |  | |
| Sudah termasuk biaya service dan pajak per bulan | 1 | 1 | |
| Belum sudah termasuk biaya service dan pajak per bulan | 2 | 0 | |
| **Angsuran (NET)** |  |  | |
| Biaya per bulan tetap | 1 | 1 | |
| Biar per bulan tidak tetap | 2 | 0 | |
| **DP (NET)** |  |  | |
| Tanpa DP | 1 | 1 | |
| DP lebih murah untuk *next trade in* | 2 | 0 | |

B14f. SCORE - DEFINITION & UNDERSANDING LEVEL

|  |  |
| --- | --- |
| **LEVEL** | **SCORE** |
| 0 : tidak paham sama sekali | 0 |
| 1-2: sedikit paham | 1-2 |
| 3: cukup paham | 3 |
| 4: paham | 4 |
| ***Total Score Understanding Level*** | ***\_\_\_\_\_\_\_*** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B9a** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Apakah anda sudah melakukan Surat Pemesanan Kendaraan (SPK) hari ini? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Ya | 1 | **Tanyakan B9b** |
| Tidak | 2 | **SKIP ke B10** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B9b** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Paket apa yang anda pilih hari ini? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Toyota Spektakuler | 1 | **NONE** |
| Deal Cermat | 2 |
| Kinto | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B10a** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Seberapa ingin Anda untuk membeli masing-masing paket berikut? (SA) | | | |
|  | **B10a** | **B10b** | **B10c** |
| ROTASI | **Toyota**  **Spektakuler** | **Deal Cermat** | **Kinto** |
| Sangat tidak mau | 1 | 1 | 1 |
| Tidak mau | 2 | 2 | 2 |
| Agak tidak mau | 3 | 3 | 3 |
| Biasa mau | 4 | 4 | 4 |
| Agak mau | 5 | 5 | 5 |
| Mau | 6 | 6 | 6 |
| Sangat mau | 7 | 7 | 7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B11a** | **TANYAKAN HANYA UNTUK YANG MENJAWAB KODE 2 DI B9a**  **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Jika anda disuruh memilih salah satu, paket manakah yang akan anda pilih? (SA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Toyota Spektakuler | 1 | **NONE** |
| Deal Cermat | 2 |
| Kinto | 3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B12** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET**  Kenapa anda memilih paket Sebutkan jawaban di B11a (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Cicilan murah | 1 | **NONE** |
| Jaminan harga Jual | 2 |
| Asuransi all risk | 3 |
| Fleksibilitas dalam menentukan bentuk cicilan/dp/bunga | 4 |
| Jaminan Harga jual dijamin diawal pembelian | 5 |
| Sudah termasuk Asuransi all risk | 6 |
| Sudah termasuk paket service (tidak perlu khawatir dengan biaya service) | 7 |
| Bisa Ditrade in/Tuker tambah | 8 |
| Sewa mobil (bukan opsi memiliki mobil) | 9 |
| Kredit balloon (balloon payment) | 10 |
| DP ringan (mulai 15%) | 11 |
| Flexibilitas di akhir pelunasan (bisa trade in/lunasi mobil/hanya kembalikan ke dealer pembelian) | 12 |
| Proses mudah | 13 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 97 |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B13** | **INTERVIEWER : TUNJUKKAN TABLET & TUNJUKKAN STIMULUS**  **INSTRUKSI: TANYAKAN JIKA KODE 2 (DEAL CERMAT) TIDAK TERPILIH DI B11a ATAU B11b**  Apa yang membuat anda tidak memilih paket Deal Cermat? (MA) | | |
|  | **Code** | **Route** |
| Jaminan harga jual kurang menarik | 1 | **NONE** |
| Masih ada last instalment/cicilan terakhir | 2 |
| Pembayaran akhir (last installment) terlalu besar | 3 |
| Pilihan tenor cicilan terbatas (hanya max. 4 tahun) | 4 |
| Prosesnya rumit | 5 |
| Tidak sesuai budget | 6 |
| Hitungan paketnya tidak flexible | 7 |
| Modelnya terbatas | 8 |
| Lainnya, sebutkan\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 9 |

**END OF INTERVIEW & THANK YOU**

**AKHIRI WAWANCARA & TERIMA KASIH**